

## Información específica del producto (ES)

**Tolerancias:** Todas las especificaciones de producto están sujetas a las tolerancias de fabricación reconocidas.

**Dimensiones:** Todas las moquetas y alfombras de esta colección se suministran sujetas a una tolerancia de +/- 1.25% en largo y ancho.

**Desarrollos técnicos:** La empresa se reserva el derecho de modificar componentes individuales o múltiples de la especificación de la moqueta, sin previo aviso, cuando el rendimiento no se vea afectado, para darle al cliente la oportunidad de disfrutar de los últimos avances técnicos.

**Coincidencia de color y patrón:** Pueden existir diferencias de color entre lotes de producción. Cuando se necesite un color muy específico, recomendamos que se solicite una muestra del lote disponible.

**Aspecto del color:** Fuentes de luz diferentes pueden alterar la percepción y la apariencia de un color. Se recomienda ver una muestra en la ubicación final en condiciones de luz real antes de realizar la selección de la moqueta. Nuestra referencia de código de luz para comparar colores es D65 (6500K). Esta es una consideración importante cuando las alfombras se ven bajo diferentes fuentes de luz.

**Solidez del color a la luz:** Nuestras moquetas se fabrican utilizando tintes que cumplen con las normativas medioambientales más estrictas. Sin embargo, como todos los demás textiles tintados, puede perder color si está expuesta a la luz solar durante períodos prolongados. Los colores claros tienen una menor resistencia a la luz que los colores más oscuros y el uso de persianas u otros tratamientos para ventanas ayudará a proteger la alfombra de la decoloración, especialmente en áreas donde la luz solar incide sobre la alfombra durante largos períodos de tiempo. El cambio de color no se considera un defecto de fabricación.

**Solidez del color frente al champú:** Es normal que con el tiempo se produzca un ligero desteñido de los colores, ya que los tintes utilizados para dar color a la moqueta no son inherentes a las fibras. Un cierto grado de desteñido debido a la limpieza no se considera un defecto de fabricación.

**Resistencia a los insectos:** Todas nuestras moquetas han sido tratadas con insecticidas contra las polillas durante el proceso de fabricación. Sin embargo, en algunas regiones, las polillas han desarrollado una tolerancia a los tratamientos, por lo que la limpieza y el mantenimiento habituales resultan esenciales para un control adecuado. Aspirar con regularidad debajo de los muebles y en las esquinas o los bordes de las moquetas y alfombras disuadirá a las polillas y revelará la existencia de cualquier plaga en una fase temprana.

**Aspecto de la superficie:** Todas las moquetas, ya sean de fibras naturales o artificiales, pueden contener cierto grado de variabilidad dentro de la textura general de la superficie. Estas pequeñas variaciones de textura pueden ser más visibles bajo ciertas fuentes de luz. Son una característica inherente y no se consideran un defecto de fabricación.

**Hilos largos:** De manera ocasional puede encontrarse con un hilo que de forma aleatoria sobresale por encima de la superficie de su moqueta. No tire de él para quitarlo. Para las moqueta con estructura de pelo en bucle, utilice una aguja o un instrumento puntiagudo similar y empuje la base del hilo largo hacia abajo para introducirlo en los materiales de soporte. En caso de duda, contrate a un profesional para que lleve a cabo el arreglo.

**Desprendimiento de fibras:** Todas las moquetas fabricadas con fibras cortas provocarán un desprendimiento de fibras. Esto es más pronunciado durante los primeros meses posteriores a la instalación. Estas fibras sueltas se eliminan fácilmente mediante el aspirado y no afectan al rendimiento de la moqueta.

**Shading:** Las moquetas lisas o con diseños ligeros pueden mostrar marcas sobre la superficie del pelo de una forma mucho más visible que las que poseen un estilo de diseño más denso. Esto ocurre porque el pelo de la moqueta se aplana, se aplasta o se cepilla en una dirección diferente a la disposición natural del pelo durante el uso. La luz se refleja a partir de las variaciones en la superficie del pelo desde diferentes ángulos, causando el efecto de que hay partes claras y oscuras en la moqueta. Se trata de una característica inherente a estos productos y no es considerado un defecto de fabricación.



Management System  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015

www.tuv.com  
ID 9000026285

